|  |  |
| --- | --- |
| Информация по акциям проводимым операторами связи | |
| Оператор | Мероприятия |
| К корпоративным абонентам | |
| «ЭР-Телеком» | получат бесплатную приостановку обслуживания неработающих офисов |
| МТС | виртуализированы практически всерабочие места, что позволяет при необходимости организовать удаленную работу сотрудников с их устройств с соблюдением всех требований информационной безопасности (в рамках проекта VirtualDesktopInfrastructure), а с другой – имеется возможность оформлять и согласовывать служебные документы, просматривать контакты сотрудников, читать корпоративные новости (с помощью специального мобильного приложения). |
| для бизнеса МТС предлагает облачные сервисы #CloudMTS с бесплатным использованием в течение двух месяцев. Кроме того, МТС выделила облачные ресурсы для компьютерного моделирования для поиска терапевтических средств от нового вируса. |
| МегаФон | открыл бесплатный доступ к решениям для проведения онлайн конференций и вебинаров для компаний малого и среднего бизнеса на ближайший месяц. Это позволит компаниям оставаться на связи |
| Для физических абонентов | |
| Билайн | с 19 марта в 5 раз увеличивается количество звонков и интернета для клиентов Билайн в международном роуминге |
| с 19 марта обнуляется стоимость звонков для абонентов Билайн в роуминге на телефон горячей линии Ростуризма по теме коронавирусной инфекции |
| обеспечит возможность своим клиентам пользоваться услугами широкополосного доступа и сервисом Билайн ТВ в своей сети широкополосного доступа даже при нулевом балансе абонентского счета |
| с 19 марта заработали короткие номера для дозвона на горячие линии по теме коронавирусной инфекции |
| с13 марта 2020 года для абонентов Билайн в приложении «Мой Билайн» доступна информация о профилактике коронавируса. Производится информирование клиентов Билайн через смс и push-уведомления о том, где можно найти актуальные данные о способах профилактики. |
| МТС | с 20 марта сделал бесплатными для абонентов звонки на горячую линию Ростуризма, департамента здравоохранения Москвы, ситуационный центр МИДа и номера авиакомпаний, летающих за границу и внутри страны, говорится в сообщении компании |
| с 24 марта абоненты МТС – физические лица могут принимать входящие вызовы, когда на счете недостаточно средств и номер попал в блокировку. Принимать входящие звонки от любых операторов в финансовой блокировке можно по всей России. Сервис предоставляется бесплатно, дополнительных подключений и действий от абонентов не требуется. |
| для абонентов МТС с 26 марта 2020 г. сохранен фиксированный доступ в интернет и к ТВ-каналам даже при нулевом балансе |
| налажено SMS-информирование абонентов, прибывающих в международный аэропорт Казани имени Габдуллы Тукая, о необходимости пройти 14-дневный карантин после возвращения из-за границы. |
| в телемедицинском приложении МТС SmartMed в период пандемии консультирует врач-терапевт. По предварительной записи пациентам доступны онлайн-консультации – в первую очередь, с узкопрофильными специалистами (инфекционистами, лорами, кардиологами, пульмонологами). |
| с 23 марта открыт бесплатный доступ к образовательному приложению МТС Smart University. Здесь собраны вебинары по математике, русскому и английскому для подготовки к ЕГЭ онлайн. |
| обеспечен доступ к бесплатному проекту МТС по кибербезопасности - «Дети в интернете». Для родителей на портале представлен специальный курс по онлайн-безопасности детей в сети Интернет, который особенно актуален в периоды карантина, каникул и онлайн-обучения, когда школьники больше времени проводят во всемирной сети. |
| для пожилых татарстанцев доступен бесплатный проект «Мобильная академия» на онлайн-портале gramota.mts.ru. В режиме изоляции особенно важно научить пожилых людей интернету: как общаться в соцсетях и мессенджерах, как заказать продукты и лекарства онлайн, как оплатить услуги ЖКХ, не выходя из дома. На портале есть уроки, домашние задания и личный кабинет. |
| в апреле планируется запуск серии специальных онлайн образовательных активностей для детей и подростков 6-18 лет в рамках творческого образовательного проекта «Поколение М». Серия специальных активностей федерального и регионального уровня с дополнительными образовательными материалами и возможностями для победителей конкурсов пройдет в онлайн-формате. А на сайте проекта [www.pokolenie.mts.ru](http://www.pokolenie.mts.ru) в разделе События будут размещены все грядущие онлайн-мероприятия и конкурсы, в официальных группах проекта в соцсетях (здесь будут проходить мастер-классы, размещаться доп. образовательные материалы). |
| МегаФон | в три раза (с 60 до 180 минут) увеличен лимит звонков домой в роуминге для тех, кто сейчас находится в Европе, чтобы абоненты могли оставаться на связи, решать вопросы о возвращении домой, в том числе обращаться на горячие линии официальных служб и в контактные центры авиакомпаний и туроператоров. |
| дома абоненты МегаФона при отрицательном балансе могут принимать входящие вызовы от любых операторов, включая зарубежных. И это не временная мера, а постоянный сервис, который давно работает для абонентов МегаФона. |
| открыл продажу SIM-карт с саморегистрацией на Tmall, ресурсе AliExpress Россия, и в собственном интернет-магазине с бесплатной доставкой за 1 день, чтобы купить SIM-карту и подключиться к оператору связи можно было, не выходя из дома. Это позволит минимизировать контакты и не посещать магазины. Оператор предлагает авторизацию с подтверждением данных клиента через портал Госуслуги. Процесс занимает 2-3 минуты. Также можно воспользоваться биометрическим способом активации: сделать селфи с паспортом в руках и внести данные в приложении. |
| предоставил абонентам бесплатный доступ к образовательным и развлекательным сервисам: онлайн-курсам, пакетам МегаФон ТВ, онлайн-библиотекам. В условиях, когда многие вынуждены находиться дома, это поможет получить дополнительные знания и провести досуг за чтением книг, просмотром фильмов и сериалов. |
| впервые открыл бесплатный доступ к собственной платформе «МегаФон Образование», на которой представлены онлайн курсы для студентов, молодых специалистов и школьников старших классов по четырём направлениям: IT, менеджмент, маркетинг и финансы. |
| открыл бесплатный доступ к решениям для проведения онлайн конференций и вебинаров для компаний малого и среднего бизнеса на ближайший месяц. Это позволит компаниям оставаться на связи |
| Yota | с 17 марта обнулены тарифы на звонки по фиксированной связи для своих абонентов, а также на номера мобильного оператора Tele2 |
| Ростелеком и Теле2 | с 17 марта видеосервис Wink и интерактивное ТВ «Ростелекома» предоставляют всем клиентам возможность бесплатно смотреть отечественные фильмы и сериалы, а также детские и образовательные передачи |
| Tele2 сделал бесплатными мессенджеры для заблокированных за рубежом абонентов. Абоненты Tele2 могут бесплатно обмениваться текстовыми сообщениями в международном роуминге даже при нулевом балансев WhatsApp, Viber и «ТамТам». Клиенты могут пользоваться возможностью до 6 апреля.Услуга «Безлимитные мессенджеры за границей» действует в следующих странах: Австралия, Австрия, Ватикан, Дания, Израиль, Италия, Казахстан, Катар, Китай, Кувейт, Латвия, Литва, Сан-Марино, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Турция, Украина, Финляндия, Хорватия, Черногория, Швеция, Эстония. ([News.rambler.ru](https://news.rambler.ru/other/43889483-tele2-sdelala-besplatnymi-messendzhery-dlya-zablokirovannyh-za-rubezhom-abonentov/) ) |
| «ЭР-Телеком» | С 23 марта расширен доступ к Медиаплатформе Movix для всех клиентов Дом.ru, вне зависимости от их тарифа, за счет чего будут доступны без дополнительной платы все пакеты каналов, все подписки и новые обучающие видео подборки, курсы кулинарии и телеканал ЕГЭ |